

Für Sie da!



Unser KundenServiceCenter.

Montag bis Freitag
von 8:00 Uhr - 18:00 Uhr:

Kostenlose Rufnummer: 0800 283 500 00

Online-Banking-Hotline: 04941 9999-3333

24 Stunden am Tag / 7 Tage die Woche per:

E-Mail: info@sparkasse-aurich-norden.de

Internet: www.sparkasse-aurich-norden.de

Chat: Unsere virtuelle Mitarbeiterin Linda

Leistungen unseres KundenServiceCenters

Terminservice

- Beratung in der Filiale
- Finanzierung von Immobilien

Kontoservice

- Überweisungen
- Überträge auf eigene Konten
- Daueraufträge anlegen, ändern, löschen
- Umsatzabfrage
- Lastschriftrückgabe
- Zahlungsverkehrsreklamationen
- Ersatzkartenbestellung Sparkassen-Card (Debitkarte)
- Kontowecker einrichten / ändern

Bestellservice

- Kontoauszugsweitschriften
- Reisezahlungsmittel
- Bargeldservice
- Ausgabe einer EVB-Nummer für die KFZ-Versicherung

Online-Banking-Service

- Auskünfte zu unseren aktuellen TAN-Verfahren: chipTAN / pushTAN
- Hilfe bei Online-Aufträgen
- Support zu StarMoney, S-Firm und der Sparkassen-App
- Alle Fragen rund ums Online-Banking, z. B.
 - „Ich habe ein neues Handy!“
 - „Ich brauche einen neuen Registrierungsbrief!“
 - „Ich hab mich gesperrt!“

Weitere Informationen:

Ihr persönlicher Berater kann Sie zu vielen Themen auch telefonisch beraten. Vereinbaren Sie mit ihm dazu einfach einen Termin unter der Rufnummer 0800 283 500 00.

Sie möchten unser Online-Banking-Angebot nutzen, sind derzeit aber noch nicht freigeschaltet? Kein Problem: Beauftragen Sie die Freischaltung einfach unter

www.sparkasse-aurich-norden.de/banking



Falls uns keine gültige Legitimation vorliegt, kann diese problemlos von Ihrem Zuhause aus per Videolegitimation über Ihr Smartphone oder Tablet aus durchgeführt werden.

Nutzen Sie bei Zahlungsvorgängen in Geschäften möglichst die Kontaktlos-Funktion Ihrer Sparkassen-Card (Debitkarte) oder Kreditkarte. Weitere Informationen zu diesem Thema erhalten Sie hier:

www.sparkasse-aurich-norden.de/kontaktlos



Für kontaktlose Zahlungen können Sie auch die App „mobiles Bezahlen“ (Android) oder Apple Pay (iOS) für Ihr Smartphone nutzen. Informationen dazu gibt es hier:

www.sparkasse-aurich-norden.de/applepay

www.sparkasse-aurich-norden.de/mobileszahlen



Apple Pay



Android

Unsere Geldautomaten stehen Ihnen natürlich weiterhin zur Verfügung.